

AZ EXCELLIGENCE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához a GDPR rendelet hatálya alá tartozó adatkezeléseknél

- **Milyen módon léphet velünk kapcsolatba, ha érintetti jogát kívánja érvényesíteni?**
 - Adatkezelő neve: **Excelligence Kft.**
 - Képviselője: Mester István Zsolt ügyvezető
Soltó Gyöngyi ügyvezető
 - Székhelye: 2131 Göd, Termál fürdő körút 6. B. lház. 2. em. 8.
 - Szépségszalon címe: 1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.
 - Telefon: +36 (30) 854-8873 / +36 (70) 622-2007
 - E-mail: istvan.mester@excelligence.hu / solto.beauty@gmail.com

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Postai úton az Adatkezelő 2131 Göd, Termál fürdő körút 6. B. lház. 2. em. 8. szám alatti székhelyére küldött levélküldeményvel.
 - Személyesen, előre egyeztetett időpontban az Adatkezelő által üzemeltetett Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalon) címen: 1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.
 - Elektronikus úton az istvan.mester@excelligence.hu / solto.beauty@gmail.com e-mail címeken.
 - Telefonon a következő elérhetőségeken: +36 (30) 854-8873 / +36 (70) 622-2007
- **Mire van jogosultsága Önnek a GDPR rendelet 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján?**

Ön jogosult arra, hogy panasszal éljen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. szám, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) (a továbbiakban: NAIH) abban az esetben, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet.

- **Milyen gyakorlati tapasztalataink vannak az Érintettek által kifogásolt adatkezelés vonatkozásában?**

Minden esetben együttműködünk az Érintettekkel és ha szükséges helyreállítjuk a jogszerű állapotot, akkor, ha konkrét kérelem érkezik az Érintettek részéről az általuk kifogásolt adatkezeléssel kapcsolatban.

- **Kifogásolt adatkezelés vonatkozásában mit javaslunk az Ön számára?**

Azt javasoljuk Önnek, hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézésének érdekében hatósági panasz benyújtása előtt közvetlenül velünk vegye fel a kapcsolatot és éljen érintetti jogaival.

- **Ön mit kérelmezhet érintetti jogai vonatkozásában? (GDPR 23. cikk alapján)**

1. Kérelmezheti **hozzáférését** a személyes adataihoz
2. Kérelmezheti **helyesbítését** a személyes adatainak
3. Kérelmezheti **törlését** személyes adatainak
4. Kérelmezheti **korlátozását** az adott adatkezelésnek
5. Kérelmezheti **hordozhatóságát** a személyes adatainak
6. **Tiltakozhat** a személyes adatai kezelése ellen

- **Mennyi időn belül és miről vagyunk kötelesek tájékoztatni Önt?**

Kötelességünk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást adni Önnek arról, hogy a benyújtott kérelem nyomán milyen intézkedést hoztunk. Egyes esetekben a kérelem összetettségét és a beérkező kérelmek számát figyelembe véve ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, azonban erről is kötelesek vagyunk tájékoztatást adni az Ön részére, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, amelyben megjelöljük a késedelem okait is.

- **Mi történik akkor, ha esetleg nem tennénk intézkedéseket az Ön által benyújtott kérelem nyomán?**

Ebben az esetben is kötelességünk tájékoztatni Önt arról, hogy milyen okokból fakadóan maradt el az intézkedés, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH felé az elmaradt intézkedéssel kapcsolatban. Ön élhet továbbá bírósági jogorvoslati jogával is, amelyre a lakó/tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt van lehetősége.

- **Megtagadhatjuk az Ön érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését?**

Előfordulhat, hogy megalapozott kétségeink merülnek fel az Ön személyazonosságával kapcsolatosan valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során. Ebben az esetben további személyazonosságot igazoló adatok benyújtását kérhetjük Öntől. Amennyiben bizonyítjuk, hogy nem áll módunkban azonosítani Önt, akkor megtagadhatjuk az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését.

- **Mennyibe kerül a benyújtandó érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés?**

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés díjmentes.

Főszabálytól eltérően, azonban, ha a benyújtott kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, akkor észszerű összegű díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a kérelemben foglalt intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegét mindig nekünk, mint Adatkezelőnek kell bizonyítanunk.

- **Mikor és mi alapján vizsgálhatja ki a NAIH azt, hogy egy Adatkezelő nem teljesíti az említett határidőket?**

Abban az esetben, ha az Adatkezelő igazolható módon nem teljesíti valamely kérelmét az Érintettnek. Ilyen esetben a NAIH kivizsgálja az ügyet az Érintett által megtett panasz alapján.

- **Mikor vagyunk kötelesek tájékoztatást adni az Ön részére? (GPDR 13-14. cikk alapján)**

Abban az esetben, ha az Önre vonatkozó személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük.

- **Miről adunk tájékoztatást az Ön részére a személyes adatainak megszerzésének időpontjában? (GDPR 13-14. cikk alapján)**

1. Tájékoztatjuk Önt a ránk vonatkozó alapvető információkról
2. A személyes adatainak tervezett kezelésének céljáról
3. Az adatkezelés jogalapjáról
4. Az esetekben felmerülő adattovábbítási műveletekről
5. Az adattárolás időtartamáról
6. Az Önt illető jogokról
7. A hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról

- **Milyen formában érvényesítjük az Ön előzetes tájékoztatásához való jogát? (GDPR 13-14. cikk alapján)**

Nyilvánosságra hozzuk az adott adatkezelési művelethez kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót, valamint az Ön rendelkezésére bocsátjuk azt az adatkezelési művelet megkezdése előtt.

- **Milyen jogai vannak Önnek? – A hozzáférési joga alapján (GDPR 15. cikk)**

Ön jogosult hozzáférést kérni személyes adataihoz. Az általunk kezelt személyes adatairól másolatot kapni. Ellenőrizni, hogy az adatkezelést jogszerűen hajtjuk-e végre.

- **Milyen jogai vannak Önnek? – A helyesbítéshez való joga alapján (GDPR 16. cikk)**

Önnek jogában áll az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítését kérnie. Az előbb említett jog értelmében Ön jogosult az általunk kezelt esetleg hiányos, pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ebben az esetben az újonnan átadott adatok hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

- **Milyen jogai vannak Önnek? - A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga alapján (GDPR 17. cikk)**

Ön jogosult arra törléshez való joga alapján, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük személyes adatait. Nekünk, mint Adatkezelőnek, kötelességünk ilyen kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül törölni az Ön személyes adatait.

Ön az „elfeledtetéshez” való joga alapján kérelmezheti személyes adatainak az online térben történő törlését is. Ez azt jelenti, hogy amennyiben online térben nyilvánosságra hozzuk az Ön valamely személyes adatát és azt a kérelem alapján törölni kötelesek vagyunk, akkor tájékoztatnunk szükséges az Ön személyes adatait kezelő egyéb Adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira vonatkozó linkek vagy személyes adatainak másolatának és másodpéldányának törlését.

Fontos megjegyeznünk az Ön számára azt a tényt, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség abban az esetben, ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt esetek valamelyike fennáll.

A GDPR 17. cikk (3) foglaltak az alábbiak:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- **Milyen jogai vannak Önnek? - Az adatkezelés korlátozásához való joga alapján (GDPR 18. cikk)**

Ön jogosult a személyes adataira irányuló korlátozást kérni. Ez abban az esetben releváns amikor esetlegesen jogellenes adatkezelés van folyamatban, és Ön nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek így opcióként választhatja az adatok felhasználásának korlátozását.

- **Milyen jogai vannak Önnek? - A személyes adatai hordozhatóságához való joga alapján (GDPR 20. cikk)**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és részünkre rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Önnek joga

van továbbá arra is, hogy ezen személyes adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a folyamatot akadályoznánk.

Ezen jogával akkor élhet, amikor az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **Milyen jogai vannak Önnek? – A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga alapján (GDPR 21. cikk)**

Ön jogosult tiltakozásra személyes adatainak kezelését illetően abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az a ránk, mint Adatkezelőre, ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja a mi, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga Önt minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a mi vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Ön abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat közvetlenül üzletszerzés és profilalkotás céljából kezeljük.

- **Milyen jogai vannak az Érintettnek – A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)**

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, akkor jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatjuk. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon tesszük lehetővé Önnek, mint annak megadását. Az Ön személyes adatait hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük meg.

A hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát Ön bármikor jogosult benyújtani felénk az alábbi módokon:

- a(z) istvan.mester@excelligence.hu / solto.beauty@gmail.com e-mail címekre küldött elektronikus levélben;
- illetve az Adatkezelő székhelyére küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt nem támasztunk Ön felé, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Ön egyértelmű azonosítására, így minimálisan tartalmaznia kell az Ön közvetlen elérhetőségét (pl.: e-mail címét, levelezési címét).

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével gondoskodunk a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósítunk meg. A hozzájárulás visszavonása esetén nem merül fel annak akadálya, hogy Ön a későbbiekben ismételten igénybe vegye az adott szolgáltatásunkat, de az újbóli igénybe vételéhez szükség van a hozzájárulás ismételt engedélyezésére.