

**AZ EXCELLIGENCE  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

a „[soltogyongyi beautyroom](#)” elnevezésű Instagram oldal bio-ban elérhető online időpontfoglaló rendszer (Salonic) használata során birtokába került személyes adatok kezeléséről

Verziószám: 1.0  
Göd, 2026. május 17

Az Excelligence Kft. üzemeltetésében lévő szépségszalonzhoz (Soltó Gyöngyi Beauty Room) köthető „[soltogyongyi\\_beautyroom](https://soltobeaauty.salon.hu/)” elnevezésű hivatalos Instagram oldalán - <https://soltobeaauty.salon.hu/> - online időpontfoglalási lehetőséget biztosít az általa kínált szolgáltatások egyszerű, gyors és hatékony foglalása érdekében ügyfelei és a szolgáltatások iránt érdeklődő természetes személyek (a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) számára. Az Érintettek személyes adatainak kezelése tekintetében az Excelligence Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

**Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat könnyen érthető, táblázatos formában az [utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.**

**I. Az Adatkezelő**

Neve:	<b>Excelligence Kft.</b>
Képviselője:	Mester István Zsolt ügyvezető Soltó Gyöngyi ügyvezető
Székhelye:	2131 Göd, Termál fürdő körút 6. B. lház. 2. em. 8.
Szépségszalonz címe:	1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.
Telefonszám:	+36 (70) 622-2007
E-mail:	<a href="mailto:solto.beauty@gmail.com">solto.beauty@gmail.com</a>

**II. Az Adatkezelő elérhetőségei**

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Személyesen, előre egyeztetett időpontban az Adatkezelő által üzemeltetett Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalonz) címén: 1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.
- Elektronikus úton a [solto.beauty@gmail.com](mailto:solto.beauty@gmail.com) e-mail címen vagy a „[soltogyongyi\\_beautyroom](https://soltogyongyi_beautyroom)” Instagram oldalra küldött üzenetben.
- Postai úton az Adatkezelő 2131 Göd, Termál fürdő körút 6. B. lház. 2. em. 8. szám alatti székhelyére küldött levélküldeményel.
- Telefonon a +36 (70) 622-2007 számon.

### **III. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az online időpontfoglaló rendszeren keresztül könnyen és egyszerűen használható időpontfoglalási lehetőséget biztosítson az Érintettek számára az általa kínált szolgáltatások igénybevétele érdekében.

Ennek keretében az adatkezelés közvetlen céljai:

- az Érintett azonosítása;
- az Érintett által előzetesen lefoglalt időpont rögzítése és az Adatkezelő részéről az időpontfoglalással kapcsolatos visszaigazolás küldése;
- az időpontfoglalás meghatározott időpontig történő lemondásának biztosítása;
- az Érintett értesítése, amennyiben a lefoglalt időpontot törölni vagy módosítani szükséges valamilyen okból;
- az egyéni Érintetti kérések, körülmények figyelembevételével a szolgáltatás professzionális szintű előkészítése;
- az Adatkezelő tevékenységével összefüggő pénzügyi- és adminisztrációs feladatellátásának teljesítése.

### **IV. A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő az időpontfoglaló rendszer használatával összefüggésben az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

1. az Érintett teljes neve;
2. az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
3. az Érintett telefonszáma;
4. az időpontfoglalás időpontja, a foglalt időpont ideje, a kiválasztott szolgáltatás/kezelés típusa, specifikációja;
5. a foglalás státusza;
6. kupon/ajándékkód megjelölése, használatának ténye;
7. a foglaló Érintett facebook profiljában megjelenő személyes adatok;
8. foglalással kapcsolatos üzenet/megjegyzés rovat szabadszöveges részében esetlegesen önkéntesen megadott személyes adatok (ezek akár egészségügyi állapotra vonatkozó különleges személyes adatok is lehetnek);
9. annak a ténye, hogy az Érintett reklámcélú (aktuális akciókról, információkról szóló) e-mail küldését kéri az Adatkezelőtől.

A fenti adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be.

### **V. Az adatkezelés jogalapja**

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontjában meghatározott érintetti hozzájárulás**, melyet az Érintett az adatkezelés megkezdését megelőzően, az online időpontfoglaló rendszer elektronikus felületén elhelyezett jelölőnégyzet kijelölésével adhat meg.

A különleges személyes adatok kezelésére jogalapot a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szolgáltat.

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulumbekendéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett személyes adatait az elektronikus felületen önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, az online időpontfoglalási folyamat elvégzése nem kötelező;
- az Érintett az online időpontfoglaló rendszer űrlapján elhelyezett jelölőnégyzet kijelölésével személyes adatainak kezeléséhez konkrétan és kifejezetten hozzájárul;
- az Érintett az e-mail értesítésekre önálló jelölőnégyzet kijelölésével iratkozhat fel, az időpontfoglaláshoz ezen feliratkozás nem kötelező;
- az Érintett hozzájárulásának megadásáról a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően dönthet;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Adatkezelő [solto.beauty@gmail.com](mailto:solto.beauty@gmail.com) e-mail címre küldött elektronikus levélben;
- illetve az Adatkezelő szolgáltatási címén - *1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.* - személyesen tett bejelentés, vagy a székhelyre küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt az Adatkezelő nem támaszt, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Érintett egyértelmű azonosítására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## **VI. Adatkezelés időtartama**

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató **IV. pontjában meghatározott személyes adatokat a foglалás véglegesítésétől számított 90 napig őrzi meg, vagy az Érintettnek az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonásáig**, ezt követően a rendszer a személyes adatokat törli, vagy az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik azok törléséről.

A törlés az esetlegesen papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósul meg.

## VII. Adatfeldolgozók, címzettek

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az online időpontfoglalással kapcsolatosan az alábbi **adatfeldolgozó** részére továbbítja:

- a „Salonic” elnevezésű online időpontfoglaló rendszer üzemeltetője és fejlesztője a **Salonic International Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Lehel utca 14. 2. ajtó, e-mail: [info@salonic.hu](mailto:info@salonic.hu)) adatfeldolgozónak** minősül, aki a személyes adatokhoz szükségszerűen hozzáfér.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja jelen adatkezelési tájékoztató kiegészítése és nyilvánosságra hozatala útján.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az online időpontfoglalással kapcsolatosan a fentiekben túl az alábbiakban részletezett esetekben és körben szükségszerűen továbbítja az alábbi **címzettek** részére:

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok a **Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu))** részére kerülnek továbbításra a címzéshez szükséges adatok;
- az e-mail-ben kezelt adatok tekintetében a **levelezőrendszer mindenkori üzemeltetője** részére a címmel összefüggő adatok továbbításra kerülnek;
- a Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalon) Instagram oldalán történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás során az **Instagram platformjának** üzemeltetője (**Neve: Meta Platforms Technologies Ireland Limited székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland, további információ: <https://help.instagram.com/155833707900388>**) részére kerülnek átadásra.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére fenti címzettekben kívül az alábbi szervek jogosultak: bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

A fentiekben túl az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

## VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában, dokumentumkezelő rendszerben), részben pedig manuálisan kezeli, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárás alapját.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő mindenkori vezetői, illetve az általuk csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, illetve szolgáltatási telephelyén zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat elsősorban logikai védelemmel biztosított munkaállomásokon kezeli.

### **IX. Nyilvánosságra hozatal**

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

### **X. Tájékoztatás a hozzájárulás megtagadásának következményeiről**

Amennyiben az Érintett nem kíván hozzájárulást adni személyes adatainak az időpontfoglalási rendszerben történő kezeléséhez, úgy ebben a formában nincsen lehetősége szolgáltatással összefüggésben időpontot foglalni, egyeztetni az Adatkezelővel. Az időpontfoglalási rendszer használata elsősorban az Érintett kényelmét szolgálja.

### **XI. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben**

#### *XI.1. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)*

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Az Érintett, ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

A hozzájárulás visszavonásának módját részletesen jelen adatkezelési tájékoztató [V. pontja](#) tartalmazza.

#### *XI.2. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)*

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

### *XI.3. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)*

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

### *XI.4. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)*

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

### *XI.5. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)*

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

### *XI.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)*

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

### *XI.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)*

Azt Érintett jogosult személyes adatai magának, vagy másik adatkezelőnek történő továbbítását kérni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jogával az Érintett abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik és a személyes adatok kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy azok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul. Az Érintett személyes adatait Adatkezelő ebben az esetben tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át.

## **XII. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Göd, 2026. május 17

**Mester István Zsolt sk.**  
ügyvezető

**Soltó Gyöngyi sk.**  
ügyvezető

### **A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk**

<b>Ki kezeli az adatait?</b>	Excelligence Kft.
<b>Hol érhet el bennünket?</b>	Személyesen az általunk üzemeltetett szépségszalon címén és postai úton székhelyünkre küldött levélküldeménynel, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a <a href="#">II. pontban</a> írtuk le.
<b>Milyen adatait kezeljük?</b>	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a <a href="#">IV. pontban</a> rögzítettük.
<b>Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?</b>	Az Ön személyes adatait az időpontfoglalással kapcsolatos adatait a foglalás véglegesítésétől számított 90 napig kezeljük, ezt követően a rendszer a személyes adatait törli. Ha Ön visszavonja személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását, úgy adatait haladéktalanul töröljük.
<b>Honnan szerezzük be az adatait?</b>	Azokat Ön adja meg számunkra, amikor időpontot foglal online felületünkön keresztül.
<b>Miért kezeljük az adatait?</b>	Elsősorban azért, hogy az Ön számára biztosítani tudjuk az online időpontfoglaló rendszerünkön keresztül történő időpontfoglalás lehetőségét. Valamennyi adatkezelési célunkat a <a href="#">III. pontban</a> mutattuk be részletesen.
<b>Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?</b>	Az a körülmény, hogy Ön az adatainak kezeléséhez önkéntes és kifejezett hozzájárulását adta.
<b>Kinek továbbítjuk az Ön adatait?</b>	Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek az ügyviteli folyamataink segítésében, és az Önnel való kapcsolattartás során velünk közreműködnek. Ezen szervezeteket részletesen a <a href="#">VII. pontban</a> írtuk le.
<b>Milyen jogok illetik meg Önt?</b>	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a <a href="#">XI. pontban</a> írtuk le. Ezek közül a legfontosabb, hogy Ön az adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Arról, hogy ezt milyen módon teheti meg, az <a href="#">V. pontban</a> található részletes információkat. Amennyiben személyes adatai kezeléséhez nem kíván hozzájárulást adni, úgy Önt hátrány nem éri, erről a <a href="#">X. pontban</a> található részletes információkat.