

**AZ EXCELLIGENCE
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a természetes személyek által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel és
kapcsolattartással összefüggésben birtokába került személyes adatok kezeléséről

Verziószám: 1.0
Göd, 2026. május 17

Az Excelligence Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) számos kommunikációs csatornán keresztül kapcsolatfelvételi- és kapcsolattartási lehetőséget biztosít a természetes személyek, valamint a jogi személyek képviselőiben eljáró természetes személyek (a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) számára, akiknek személyes adatai kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában [az utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve:	Excelligence Kft.
Képviselője	Mester István Zsolt ügyvezető Soltó Gyöngyi ügyvezető
Székhelye:	2131 Göd, Termál fürdő körút 6. B. lház. 2. em. 8.
Szépségszalon címe:	1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.
Telefonszám:	+36 (30) 854-8873 / +36 (70) 622-2007
E-mail:	istvan.mester@excelligence.hu / solto.beauty@gmail.com

II. Az Adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Postai úton az Adatkezelő 2131 Göd, Termál fürdő körút 6. B. lház. 2. em. 8. szám alatti székhelyére küldött levélküldeményel.
- Személyesen, előre egyeztetett időpontban az Adatkezelő által üzemeltetett Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalon) címen: 1139 Budapest, Petneházy utca 50-52. LOFT52 épület, 2. em. 210.
- Elektronikus úton az istvan.mester@excelligence.hu / solto.beauty@gmail.com e-mail címeiken.
- Telefonon a következő elérhetőségeken: +36 (30) 854-8873 / +36 (70) 622-2007

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítson az Érintettek számára kérdések, észrevételek, valamint egyéb megkeresések megtételére.

Ennek keretében az adatkezelés közvetlen céljai:

- az Érintett azonosítása, amennyiben egyedi vagy személyre szabott ügyintézészt igénylő megkereséssel fordul az Adatkezelőhöz;
- az Érintettel való egyszerű és hatékony kommunikáció biztosítása;
- az Érintett által feltett kérdések, észrevételek, valamint egyéb megkeresések megválaszolása, az adatkezelői tájékoztatásadási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett által megosztott visszajelzések fogadása és figyelembevétele az Adatkezelő tevékenységeinek támogatása érdekében;
- a kapcsolatfelvétellel- és tartással kapcsolatos ügyviteli-adminisztrációs feladatellátás teljesítése.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

IV.1. Telefonos megkeresés esetén:

- az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviselőjében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve);
- az Érintett telefonszáma (hívószám);
- a telefonbeszélgetés adattartalma, annak során közölt valamennyi személyes adat (pl.: beosztás, szervezet neve, üggytípus, közölt adatok stb.);
- az Érintett hangja, hangszíne, nyelv- és szóhasználata, esetlegesen beszédhibájával, tájszólásával, egyéb beszédajátosságaiával kapcsolatos adatok (hangrögzítés nem történik);
- a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja, esetlegesen annak időtartama.

IV.2. E-mail útján történő megkeresés esetén:

- az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- az Érintett részéről küldött elektronikus levél tárgyában és az üzenetben megjelenő további személyes adatok (pl.: teljes név, beosztás, szervezet neve, üggytípus, közölt adatok stb.);
- az esetlegesen mellékelte dokumentumokban megjelenő további személyes adatok;
- a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja.

IV.3. Postai úton történő megkeresés esetén:

- az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviselőjében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve);
- az Érintett levelezési címe;

- az Érintett részéről küldött levél tárgyában és a levélben esetlegesen megjelenő további személyes adatok;
- az esetlegesen mellékelt dokumentumokban megjelenő további személyes adatok;
- a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja;
- az Érintett kézírása, aláírása.

IV.4. A Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalon) <https://solto-beauty.salonic.hu/contact> kapcsolatfelvételre kialakított felületén történő megkeresés esetén:

- az Érintett teljes neve;
- az Érintett telefonszáma;
- az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- a kapcsolatfelvételi felület szabadszöveges „Üzenet” részben megjelölt és közölt esetleges személyes adatok.

IV.5. A Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalon) Instagram oldalán történő megkeresés esetén:

- az Érintett felhasználó neve és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- az Érintett részéről küldött üzenetben esetlegesen megjelenő további személyes adatok.

A fenti adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be. A közölt személyes adatok körének meghatározása az Érintett diszkrecionális joga.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontja, tekintettel arra, hogy az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.**

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulumbekendéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett hozzájárulásának megadásáról a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően dönthet;
- az Érintett a kapcsolatfelvétellel (üzenet- és e-mail küldéssel, telefonon történő megkereséssel) kifejezetten és konkrétan hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez;
- a <https://solto-beauty.salonic.hu/contact> oldalon kialakított kapcsolatfelvételi űrlapon elhelyezett jelölőnégyzet kijelölésével az Érintett személyes adatainak kezeléséhez konkrétan és kifejezetten hozzájárul;
- az Érintett személyes adatait az elektronikus felületen önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, a kapcsolatfelvételi felület kitöltése nem kötelező, más módon és platformon is kapcsolatba tud lépni az Adatkezelővel;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Adatkezelőhöz köthető istvan.mester@excelligence.hu / solto.beauty@gmail.com e-mail címekre küldött elektronikus levélben;
- az Adatkezelő székhelyének címére küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt az Adatkezelő nem támaszt, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Érintett egyértelmű azonosítására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat az alábbi megőrzési ideig kezeli:

- **kizárólag kapcsolatfelvétel, vagy kapcsolattartás esetén, annak utolsó napjától számított 30 napig;**
- **az Érintett hozzájárulásának írásbeli visszavonásáig;**
- **kapcsolatfelvétel alapján – azt követően – nyújtott szolgáltatással összefüggésben egyes adatokat maximum az általános polgárjogi elévülési ideig, azaz 5 évig kezeli az Adatkezelő.**

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével Adatkezelő haladéktalanul gondoskodik a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg.

VII. Adattovábbítás

Amennyiben az Érintett a <https://solto-beauty.salonic.hu/contact> oldalon kívánja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel, úgy a **Salonic International Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Lehel utca 14. 2. ajtó, e-mail: info@salonic.hu)**, mint az oldal működtetését végző gazdasági társaság **adattfeldolgozóként** a személyes adatokhoz szükségszerűen hozzáfér.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait szükségszerűen továbbítja az alábbi **címzettek** részére:

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: adatvedelem@posta.hu)** részére;
- az e-mail útján történő kapcsolattartás lebonyolítása esetén a címzéshez szükséges adatok **a levelezőrendszerek mindenkori üzemeltetői** részére kerülnek átadásra;
- a Soltó Gyöngyi Beauty Room (szépségszalon) Instagram oldalán történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás során az **Instagram platformjának** üzemeltetője (**Neve: Meta Platforms Technologies Ireland Limited székhely: Merrion Road,**

Dublin 4, D04 X2K5, Ireland, további információ:
<https://help.instagram.com/155833707900388>) részére kerülnek átadásra.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére az alábbi szervek is jogosultak: bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

A fentiekén túl Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában, dokumentumkezelő rendszerben), részben pedig manuálisan kezel, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárás alapját.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő mindenkor vezetői és az általuk ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, illetve szolgáltatási telephelyén zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat elsősorban logikai védelemmel biztosított munkaállomásokon kezeli.

IX. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

IX.1. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Az Érintett, ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését. A hozzájárulás visszavonásának módját részletesen jelen adatkezelési tájékoztató [V. pontja](#) tartalmazza.

IX.2. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről.

Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

IX.3. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

IX.4. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

IX.5. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

IX.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

IX.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Azt Érintett jogosult személyes adatai magának, vagy másik adatkezelőnek történő továbbítását kérni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jogával az Érintett abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik és a személyes adatok kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy azok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul. Az Érintett személyes adatait Adatkezelő ebben az esetben tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át.

X. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu*).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Göd, 2026. május 17

Mester István Zsolt sk.
ügyvezető

Soltó Gyöngyi sk.
ügyvezető

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Excelligence Kft.
Hol érhet el bennünket?	Személyesen az általunk üzemeltetett szépségszalon címén és postai úton székhelyünkre küldött levélküldeménynel, illetve elektronikus csatornáinkon keresztül. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb, és legszükségesebb adatot kezeljük a kapcsolatfelvétellel-és kapcsolattartással összefüggésben, erről részletesebben a IV. pontban tájékozódhat.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Fő szabály szerint három időtartamig: <ol style="list-style-type: none">1. Kizárólag kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás esetén, az utolsó naptól számított 30 napig.2. Amíg Ön vissza nem vonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.3. Maximálisan az általános polgárijogi elévülési ideig.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat Ön adja meg számunkra, amikor valamely kapcsolatfelvételi elérhetőségünkön keresztül kérdést, észrevételt, megkeresést intéz irányunkba.
Miért kezeljük az adatait?	Azért, hogy kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítsunk, valamint megfelelő tájékoztatást nyújtunk és kielégítő választ adhassunk az Ön számára kérdésével, észrevételével, megkeresésével összefüggésben. További adatkezelési céljainkról a III. pontban olvashat részleteket.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Ön hatalmaz fel bennünket adatainak kezelésére, amikor valamilyen módon kapcsolatba lép velünk. Erről jelen tájékoztató V. pontjában kap részletes információkat.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon adatfeldolgozóknak (szervezeteknek, gazdasági társaságnak), akik az ügyviteli folyamataink ellátásában segítenek bennünket, az Önnel való kapcsolattartásban velünk közreműködnek vagy irányukba adatokat kell szolgáltatnunk. Ezeket a szervezeteket részletesen a VII. pontban mutattuk be.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezekről részletesen a IX. pontban tájékozódhat.